



## 私隱政策及声明

最后修订日期：2024 年 02 月 06 日

该政策每年进行审查，以确保持续相关性，并在发生重大变化时进行更新。

科慕公司 FC, LLC 及其附属公司（以下简称“科慕”）与您一样担心隐私问题，我们希望您熟悉我们如何收集、使用和披露信息。本隐私声明与科慕的全球信息隐私政策一起描述了科慕在通过您访问本隐私声明的科慕拥有和控制的网站或移动应用程序（分别称为“服务”）以及法律要求通知的线下收集信息时的做法。向科慕提供个人信息，即表示您同意本隐私声明的条款和条件。

本隐私声明不适用于您在求职时提供的个人信息；该个人信息受您申请时提供的科慕申请人隐私声明的约束。如果您是员工，您的个人信息受为就业相关目的而收集的员工隐私声明的约束，该声明可通过联系 [Privacy-Office@Chemours.com](mailto:Privacy-Office@Chemours.com) 或通过人力资源部或我们的内部网获得。

科慕致力于与您合作，公平、快速地解决您对本隐私声明或我们收集或使用您个人信息的任何问题或疑虑。请通过隐私 [Privacy-Office@Chemours.com](mailto:Privacy-Office@Chemours.com) 我们在下面的“选择/选项/控制您的个人信息”部分中提供了有关您的选择、权利和选项的其他信息。

### 我们所说的个人信息是什么意思

个人信息（“PI”）是将您识别为个人的信息，或者与有关您的其他可用信息相结合时可用于识别您的信息。当您与我们在线互动和/或参与我们提供的各种机会时，我们会收集 PI。我们可能会将我们收集的关于您的个人信息与您通过其他来源（例如产品注册、查询或营销活动）提供给科慕的 PI 相结合。只要合并，我们将根据本隐私声明使用合并后的 PI。

### 信息的收集和使用

我们收集信息的主要目的是提供和改进服务，管理您对服务的使用，使您能够享受和轻松浏览服务，并回复您通过服务提交的查询。

这些信息可能包括您的：

- 名字
- 邮寄地址（包括账单地址和送货地址）
- 电话号码
- 生物识别信息
- 电子邮件地址
- 信用卡和/或借记卡号码
- 供应商或客户税号
- 国民身份证号码，例如社会安全号码
- 购买记录
- 银行信息，例如账户和路由号码
- 密码和提醒问题与解答
- IP地址
- 浏览器信息
- 用于访问服务的设备
- 应用程序版本
- 设备 ID
- 地理位置

当您参与我们提供的各种机会时，科慕会收集个人信息，例如：

- 当您订购产品或服务、申请信用或提出请求时
- 当您注册购买产品时
- 当您提交保修卡时
- 当您通过网站或应用程序注册订阅、技术论坛或其他通信时
- 当您参加比赛、促销、抽奖、调查或其他促销活动时
- 当您参与博客或论坛时
- 当我们进行市场调查时，在贸易展览或其他活动中与您会面
- 当您访问我们的位置并且必须建立您的身份才能获得访问权限时

我们需要收集个人信息，以便向您提供所需的服务和产品。如果您不提供所要求的信息，我们可能无法提供服务。如果您向我们或我们的服务提供商披露与服务相关的其他人的任何个人信息，则表示您有权这样做并允许我们根据本隐私声明使用这些信息。

我们可能会将我们收集的有关您的个人信息与您通过其他来源（例如产品注册、查询或营销活

动) 提供给科慕的个人信息相结合。 只要合并, 我们将根据本隐私声明使用合并后的个人信息。

## 通过 Cookie、像素标签和其他技术收集的信息

与许多网站所有者和运营商一样, 我们使用自动数据收集工具 (如 Cookie 和网络信标) 来收集某些信息。

- “Cookies”是当您访问我们的网站时, 网络服务器放置在您硬盘上的小型文本文件。 我们可能会使用会话 Cookie 和持久性 Cookie 来识别您已登录本网站, 并告诉我们您如何以及何时与我们的网站互动。 我们还可能使用 Cookie 来监控我们网站上的总体使用情况和网络流量路由, 并定制和改进我们的网站。 与持久性 Cookie 不同, 会话 Cookie 会在您从网站注销并关闭浏览器时被删除。 虽然大多数浏览器会自动接受 Cookie, 但您可以更改浏览器选项以停止自动接受 Cookie 或在接受 Cookie 之前提示您。 但请注意, 如果您不接受某些 Cookie, 您可能无法访问本网站的所有部分或功能。 我们聘请的一些第三方服务提供商 (包括第三方广告商) 也可能在您的硬盘上放置他们自己的 Cookie。 请注意, 本隐私声明仅涵盖我们对 Cookie 的使用, 不包括此类第三方对 Cookie 的使用。
- “Flash Cookies”是本地存储的对象, 用于收集和存储有关您的偏好和浏览我们网站的信息。 Flash Cookie 不由用于浏览器 Cookie 的相同浏览器设置进行管理。
- “网络信标” (也称为网络爬虫、像素标签或透明 GIF) 是具有唯一标识符的微小图形, 可能出于多种目的包含在我们的网站上, 包括提供或与 Cookie 通信、跟踪和衡量我们网站的性能、监控有多少访问者查看我们的网站, 以及监控我们广告的有效性。 与存储在用户硬盘上的Cookie不同, 网络信标通常以不可见的方式嵌入在网页 (或电子邮件中) 中。

## 第三方提供的有关您的信息

在某些情况下, 我们还可能从与我们有业务关系的第三方获取有关您的个人信息, 包括个人、人口统计、行为和间接信息。

## 我们如何使用您的个人信息

我们通过以下方式使用收集的 PI :

- 为履行合同或满足您的要求而需要时
- 改善我们的服务

- 回复您的询问并满足您的要求，例如向您发送电子邮件提醒
- 完成和履行您的购买，例如，处理您的付款，将您的订单交付给您，与您就您的购买进行沟通，并为您提供相关的客户服务
- 监控您对我们服务的使用情况
- 衡量或了解我们向您和他人提供的信息和广告的有效性，并向您提供相关信息和广告
- 向您发送有关服务的重要信息，科慕条款、条件和政策的变更和/或其他管理信息
- 通过展示为您量身定制的产品和优惠，个性化您在网站上的体验
- 允许您参加抽奖、竞赛和类似促销活动，并管理这些活动。其中一些活动有额外的规则，其中可能包含有关我们如何使用和披露您的 PI 的其他信息，因此我们建议您仔细阅读这些规则
- 允许您通过服务向他人发送消息。请注意，使用此功能，即表示您告诉科慕，您有权使用并向科慕提供对方的姓名和电子邮件地址
- 允许您通过服务（例如，通过博客、留言板、消息传递功能、聊天功能、个人资料或其他社交媒体）与他人进行交流和互动
- 允许您注册并参与科慕的技术论坛和其他活动
- 在您提供 PI 时，我们可能以任何其他方式描述
- 以及经您同意的任何其他目的

## 我们与谁共享您的 PI 以及原因

除非为履行本隐私声明中所述的业务义务所必需，或完成您事先明确同意而要求或授权的披露，否则我们不会出售、转让或以其他方式披露我们从您那里收集的关于您的个人信息。

我们会在必要时共享您的个人信息，以完成您要求或授权的任何交易。此外，我们还在科慕附属公司和子公司之间以及与代表我们工作的供应商或代理商共享个人信息，以用于本声明中所述的目的。

此类披露可能包括：

为提供我们的服务或支持交易而共享的客户信息：我们可能会在向您或您的关联用户以及该用户的其他授权用户提供服务时共享您的客户信息，包括帮助服务交易、将交易传输到交易所、提供客户服务支持和提供技术支持。我们还将与您（或您的关联用户）提交交易的交易所或其他结算场所共享任何要求的信息，以进行结算和清算，包括在交易发生争议的情况下。

与我们的服务提供商共享的客户信息：我们可能会聘请第三方服务提供商来支持我们的业务，包

括向我们或代表我们提供服务。 示例包括托管我们的网络服务器、分析数据、提供营销协助、进一步开发我们的网站和系统以及提供客户服务。

与商业交易相关的客户信息：如果我们的全部或任何业务、资产或股票发生重组、合并、出售、合资、转让、转移或其他处置，包括与破产或类似程序有关的情况，我们可能会向第三方披露您的客户信息。

与第三方共享的客户信息以营销其产品或服务：如果您未选择退出这些披露，我们可能会向第三方披露您的客户信息，以向您推销他们的产品或服务。 根据合同规定，此类第三方只能将此类信息用于我们向他们披露信息的目的。

为保护我们和他人而披露的客户信息：如果法律或监管机构要求，或者我们认为适当，或者法律要求，根据政府实体的要求，或者如果我们真诚地认为此类行动是必要的，我们可能会向法律或监管机构披露您的客户信息：

- 确认法律要求或遵守法律程序（包括传票）
- 执行或应用我们的使用条款和其他协议，包括用于计费 and 收款目的
- 保护我们的安全、财产权或第三方、我们的关联公司或公众的权利和安全
- 停止任何我们认为非法、不道德或可依法起诉的活动

### **以汇总或匿名方式披露的信息**

我们还以汇总或匿名的方式与我们的合作伙伴、其他网站访问者和第三方共享信息，以便他们了解我们网站的访问者和我们服务的用户以及我们服务的使用情况。 此类信息将不被视为您的客户信息，因为它将被匿名化和汇总，使其无法合理地链接到您或任何其他特定用户或授权用户。

### **根据您的偏好向他人披露的信息**

如果您、您的用户或您的授权用户同意，我们可能会向第三方披露您的客户信息。 例如，当您或您的用户配置您的个人资料时，您可以选择表明您希望接收有关第三方机会、产品或服务的信息。

### **向关联公司披露的客户信息**

我们可能会与我们的关联公司共享您的客户信息，在这种情况下，我们将要求这些关联公司遵守本隐私政策。 关联公司包括我们的母公司和任何其他子公司、合资伙伴或我们控制或与我们受共同控制的其他公司。

## 在您同意的情况下披露的信息

我们可能会出于您或您的授权用户同意的任何其他目的披露您的客户信息。

## 关于您个人信息的选择

科慕为您提供多种选择，说明科慕出于营销目的使用和披露您的 PI。即使在法律上没有强制要求的情况下，我们也会尽最大努力满足您的要求，以更正、更新、禁止、删除或以其他方式限制科慕对您的 PI 的使用。要行使此权利，请通过以下方式与我们联系 [Privacy-Office@Chemours.com](mailto:Privacy-Office@Chemours.com)

## 联系我们

科慕致力于回应有关我们收集或使用您的 PI 的任何问题或投诉。如果对我们的隐私声明有疑问或投诉，请先通过 [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com) 联系科慕。您也可以联系您的常住居民或工作地点所在国家/地区的数据保护机构/监管机构。数据保护和隐私专员国际会议的名单可在此处找到：<https://privacyconference2019.info/about/accredited-members-and-observers/>。

## 您个人信息的安全性

科慕使用合理的组织、技术和管理措施来保护科慕控制下的 PI。请记住，没有任何一种通过互联网传输的方法或电子存储方法是 100% 安全的，我们不能保证其绝对安全。我们在安全方面遵循 ISO 27001 : 2022 - A.5.34 和 TISAX ISA 5.1.0 – 7.1.2 为了我们的安全。

## 保留期

除非法律要求或允许更长的保留期限，否则我们将在实现本隐私声明中概述的目的所需的期限内保留您的个人信息。用于确定我们保留期限的标准包括：

- 我们与您保持持续关系并向您提供所需服务的时间长度；
- 我们是否有法律义务（例如，某些法律要求我们将您的交易记录保留一段时间，然后我们才能将其删除）；或
- 根据我们的法律立场（例如在适用的诉讼时效、诉讼或监管调查方面），保留是否可取。

## 跨境传输

您的 PI 可能会在我们设有设施或聘请服务提供商的任何国家/地区进行存储和处理，并且使用科慕服务即表示您同意将信息传输到您居住国家/地区以外的国家/地区，包括美国，这些国家/地区的数据保护规则可能与您所在国家/地区不同。此类传输受科慕法律实体之间的内部控制者对控制者合同的约束，并通过与非关联第三方的数据传输协议进行管理。如果您位于欧洲经济区（EEA）：对于从 EEA 传输到不被认为具有足够数据保护水平的国家/地区，我们已采取适当措施，例如利用欧盟-美国数据隐私框架或欧盟委员会采用的标准合同条款来保护您的个人信息，以及必要的其他司法管辖区要求。

## 敏感信息

除非法律要求，否则我们要求您不要向科慕发送或披露任何敏感的个人敏感信息，例如与种族或民族血统、政治观点、宗教或哲学信仰、工会会员资格、健康、性生活或性取向相关的信息，这些信息在服务上或通过服务或以其他方式向科慕发送或披露。

## 儿童对网站的使用

科慕致力于保护儿童的隐私，我们鼓励家长和监护人在孩子的在线活动中发挥积极作用。科慕不会将服务定位到十六（16）岁以下的儿童，也不会出于销售产品或服务的目的收集儿童的信息。科慕确实参与了一些教育计划，例如科学和环保意识，以支持学校和社区。如果我们发现我们无意中收集了 16 岁以下儿童的 PI，我们将立即采取措施删除此类数据。

## 本隐私声明的更新

我们可能会不时更改本隐私声明。请查看本页的修订日期，了解本隐私声明的上次修订时间。对本隐私声明的任何更改将在我们在服务上发布修订后的隐私声明时生效。您在这些更改后使用服务意味着您接受修订后的隐私声明。

## 联系科慕

如果您对本隐私声明有任何疑问或要求，请通过科慕查询管理中心联系科慕，地址为 [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com)，或写信至以下地址：

科慕问询管理中心  
1007 N市场街  
威尔明顿， DE 19898

请提供您希望我们回复的名称和地址，以及您有隐私问题或疑虑的适用网站的名称。



在欧洲经济区，您可以向您所在国家或地区的数据保护机构提出投诉，或者向涉嫌违反适用数据保护法的数据保护机构提出投诉。数据保护机构列表可在欧盟委员会网站上找到。（链接：<https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>）

### **与欧洲经济区居民有关的其他事项**

就我们隐私政策的这一部分而言，“个人数据”的含义与《通用数据保护条例》（GDPR）第4

（1）条中与已识别或可识别的自然人有关的任何信息的含义相同。

如果您希望了解我们持有的关于您的哪些个人数据，或者您希望将其从我们的系统中删除，请与我们联系。

### **全球信息隐私政策**

本政策定义了科慕对保护

科慕在以下过程中收集或使用的个人信息

开展科慕业务。本政策的范围包括收集

以及员工、客户、供应商和其他第三方个人的使用

信息。在全球范围内，科慕将并将导致其附属公司：

建立和维护与本政策一致的业务流程。

### **我们尊重个人的隐私权。**

科慕非常重视隐私，并致力于遵守所有法律

关于个人信息隐私的要求。科慕将从

不时审查其个人信息的收集、使用和披露

确保遵守法律法规的做法。

### **我们发出个人信息收集的通知。**

科慕将在持续收集个人信息时发出通知

适用法律。所有通知都将解释对信息的需求，以及

描述信息的使用方式。

### **我们获得对敏感信息/选择加入的明确同意。**

在适用法律要求的范围内，科慕将维持以下程序：

确保在明确同意的情况下收集敏感信息。

### **我们根据通知处理和分发信息。**



科慕将按照**已提供的**通知收集和使用个人信息。  
。但是，科慕可能会决定从收集的个人信息删除可识别的**特征**，由此产生的信息可能  
然后用于统计、历史、科学或其他目的，符合适用法律。

#### **我们提供信息安全。**

科慕将尽商业上合理的努力来维护个人信息，并保护此类信息的完整性。  
我们为个人提供访问和更正其信息的方法。  
科慕将保持商业上合理的程序，符合个人访问其收集的**个人信息**的适用法律，并在适当时更正任何不准确的**或不完整**的信息，或删除其个人信息。

#### **我们要求处理科慕数据的其他人遵守适用法律。**

科慕将要求从以下机构获取或提供个人信息的其他人：  
向科慕（包括提供支持服务的人员）披露妥善保护个人信息。

#### **我们提供一种处理投诉的方法。**

科慕将发布对以下方面的投诉作出回应的程序：  
可能偏离其既定的个人保护程序信息。

#### **我们将在法律或法院命令要求时披露个人信息。**

科慕将在法律或法院命令允许或要求的情况下，根据不要求发出通知的**程序**（例如，与执法有关调查）  
收集、使用、**转移和/或披露**个人信息。

#### **我们将使我们的人力资源流程与科慕政策保持一致。**

科慕将调整其人力资源流程、政策、实践和**指导方针**以遵守本政策。

我们保留更改此政策的灵活性。

科慕保留随时修改和更新本政策或其相关商业惯例的权利。

如果您担心我们使用您的个人信息，请联系

我们 [Privacy-Office@chemours.com](mailto:Privacy-Office@chemours.com)。